

I.A et hybridation phygitale au service du retail :

Retour sur la Paris Retail week et les Nouvelles expériences business



Le magasin nouveau lieu d'expérience

Le magasin se réinvente en passant du parcours d'achat à la théâtralisation de l'expérience et s'inscrit dans un parcours de vie. (mise en scène des produits et du magasin, order in store, shopping walls, etc.)



L'information, clef de lo conversion

L'amélioration de la performance, à chaque touchpoint, passe par un outillage connecté et intégré *(data marketing, vendeur augmenté, etc.)*



Le virtual retail : le magasin dans votre salon

La digitalisation des assets du magasin facilite l'acte d'achat à distance et recréé une relation de proximité maitrisée par la marque (visioconseiller, livraison en 1h, showroom in-situ, etc.)



La face cachée de l'IoT au service du client

L'intelligence cachée dans l'infrastructure du magasin permet de mieux comprendre et servir le client. (géolocalisation via les lumières, monitoring de parcours via des caméras, étiquettes connectées et animées, etc.)



L'Unified Retail Experience, clé du commerce de demain

L'excellence dans l'intégration et le pilotage sur l'ensemble de la chaine de valeur, depuis la commande jusqu'à la livraison, devient une dette pour les retailers. (ship to/from store, dropshipping, OMS, LMS, etc.)